

## 1・2 患者満足度(入院・外来)

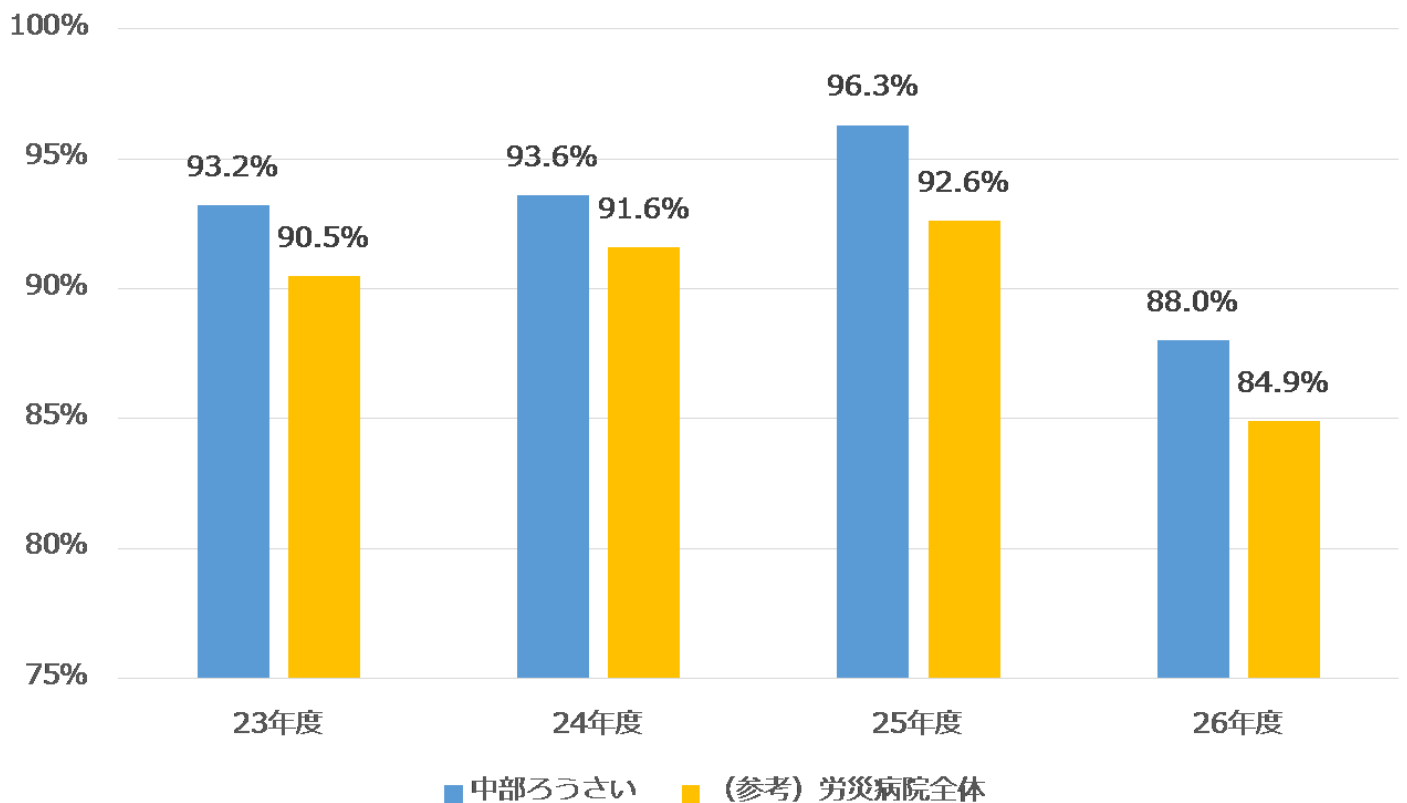
### 指標の解説

- 安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度について、アンケート調査の結果から評価する。
- 満足度が高い場合には、患者が満足(納得)する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

### <入院>

分子:分母のうち「満足」又は「やや満足」と回答した件数

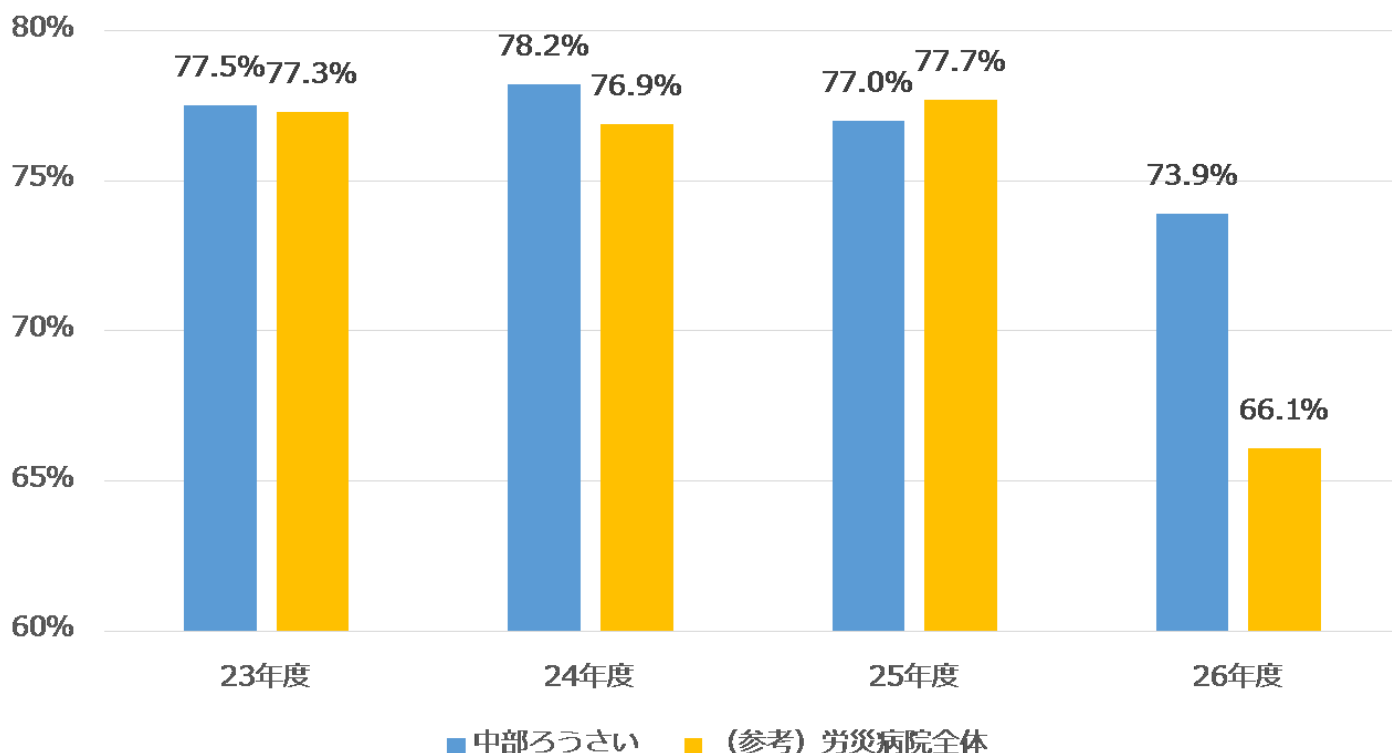
分母:満足度調査回答件数



## <外来>

分子：分母のうち「満足」又は「やや満足」と回答した件数

分母：満足度調査回答件数



H26年度でアンケートの見直しを実施しており、5段階評価項目の3段階目の回答項目を「どちらでもない」から「普通」へ変更していることが、結果に影響したものと考えられる。