

## 1・2 患者満足度(入院・外来)

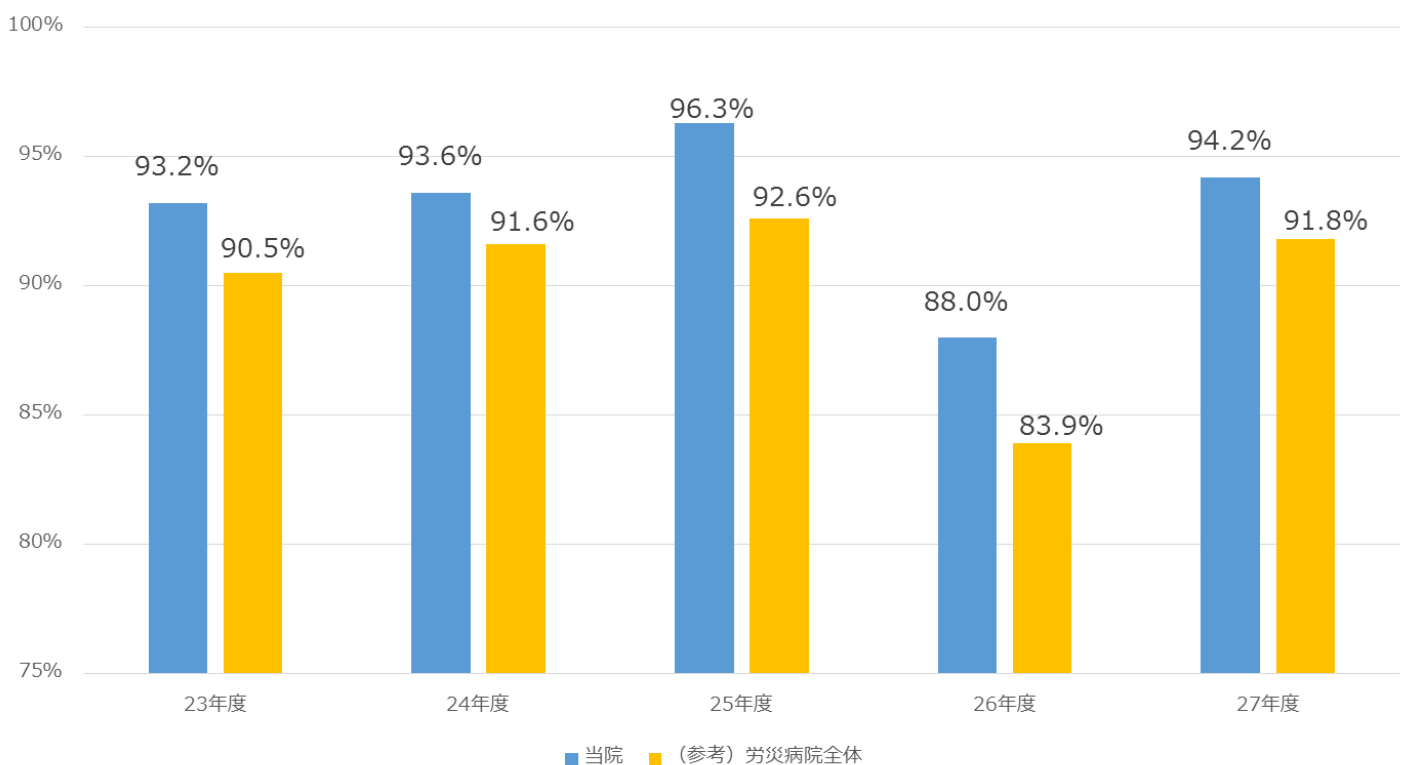
### 指標の解説

- 安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度について、アンケート調査の結果から評価する。
- 満足度が高い場合には、患者が満足(納得)する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

### <入院>

分子:分母のうち「満足」又は「やや満足」と回答した件数

分母:満足度調査回答件数

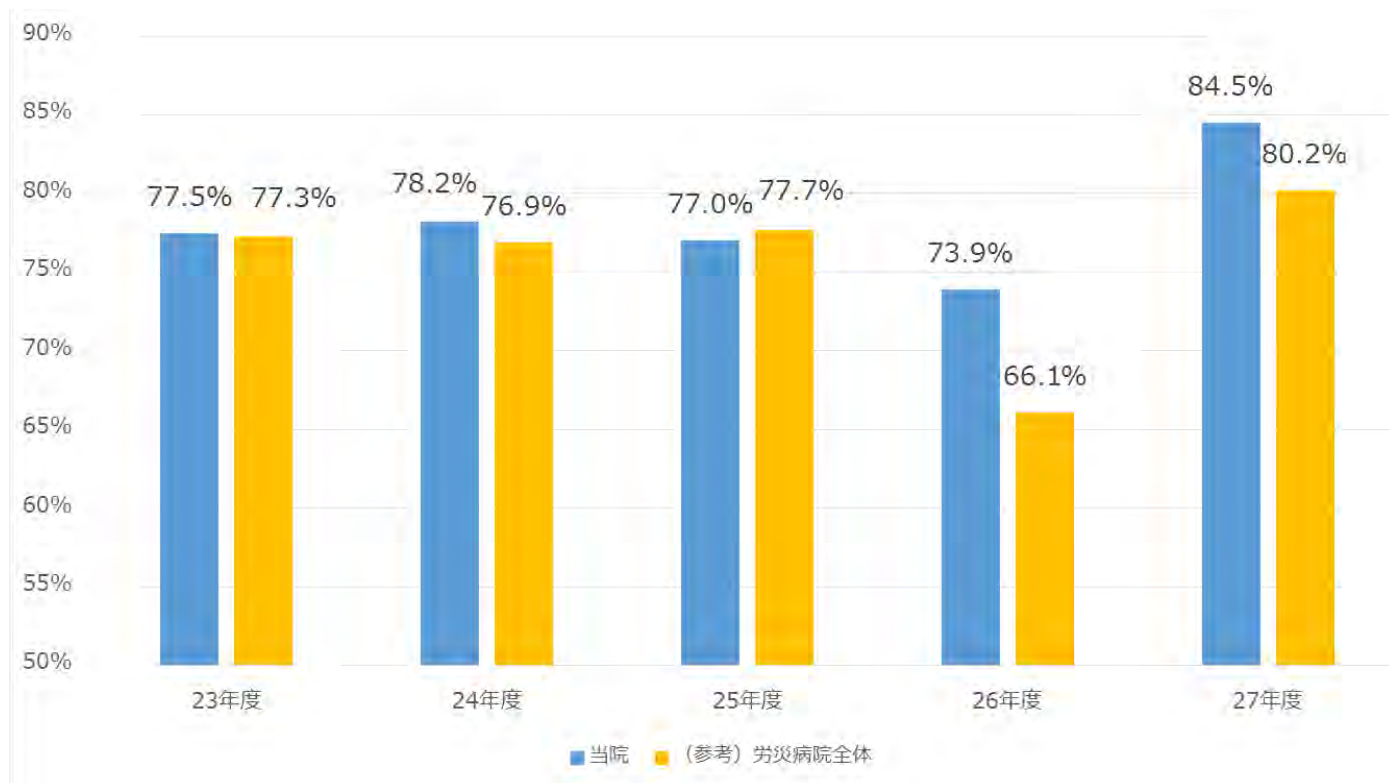


26年度は、アンケートの見直しを実施した影響で一時的に満足度が低下したが、27年度は、ほぼ25年度以前並みの満足度を確保している。

## <外来>

分子:分母のうち「満足」又は「やや満足」と回答した件数

分母:満足度調査回答件数



26年度は、アンケートの見直しを実施した影響で一時的に満足度が低下したが、27年度は、医事会計システムの更新による会計待ち時間の短縮等の取組みを図り、過去5か年で最も高い満足度となり、同時に、全労災病院平均よりも高い満足度を維持している。