

1・2 患者満足度(入院・外来)

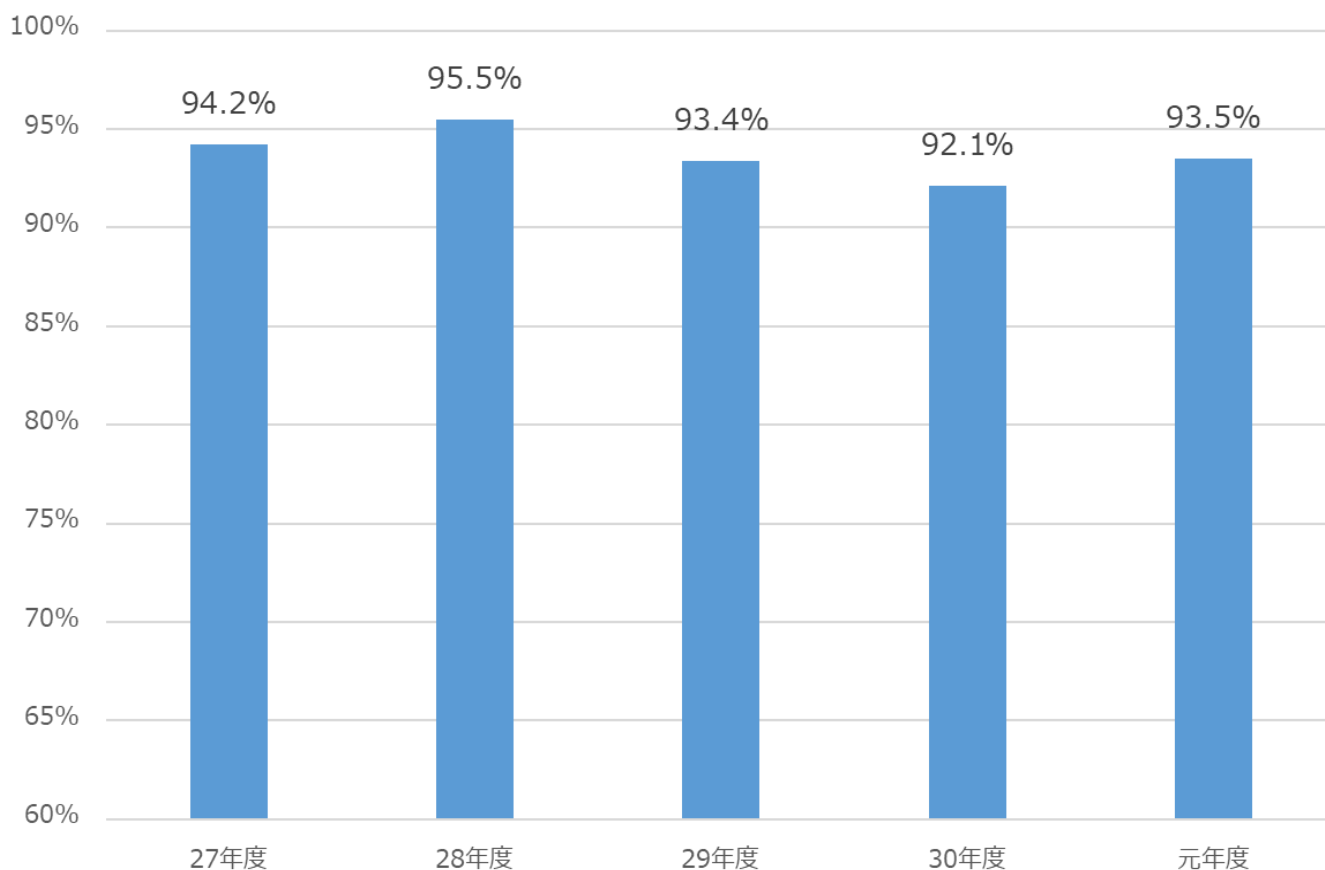
指標の解説

- 安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度について、アンケート調査の結果から評価する。
- 満足度が高い場合には、患者が満足(納得)する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

<入院>

分子:分母のうち「満足」又は「やや満足」と回答した件数

分母:満足度調査回答件数



<外来>

分子：分母のうち「満足」又は「やや満足」と回答した件数

分母：満足度調査回答件数

