

意見・要望等	取組状況等
1) 外来待ち時間について ・外来待ち時間が長すぎる ・外来投薬待ち時間が長い	・30分枠の予約制の推進を図ります。 ・オーダリングの導入など、投薬待ち時間の短縮を図りましたが、今後も更に待ち時間の短縮に努めていきます。 なお、当院においても、国の医療政策である医業分業の推進を図ることとしておりますので、外来患者さまにおかれましては、院外処方への変更のご協力をお願いいたします。
2) 患者接遇について ・対応が無愛想 ・検査、治療内容の説明不足 ・ナースコールの対応が遅い	・言葉使いを始め、患者さまへの接遇に関して今後、十分に注意してまいります。 ・患者さまに、わかりやすい言葉により、検査結果、治療方針等の説明に努めるよう心掛けます。 ・「お待たせました」の一言の大切さなど、接遇の問題等についても、話し合いをし周知させました。
3) 病院設備及び入院環境について ・トイレがくさい ・清掃が不十分である ・病室等が狭い	・トイレ及び病室を中心に清掃回数や清掃方法について見直していきたいと思っております。 ・平成17年11月には、新病棟が完成予定となっております。それまでのご辛抱をお願いいたします。

以上、患者さまから信頼される病院、患者さま中心の医療となるよう取り組んでまいります。
 今後ともよろしくお願いいたします。 さわやか患者サービス委員会

ホームページ・リニューアル

独立行政法人労働者健康福祉機構

中部労災病院

〒455-8530 愛知県名古屋市港区港明1-10-6
TEL 052-652-5511 (代)

来院される方へ▶▶

みなさまとのふれあい▶▶



笑顔ふたたび。

Copyright 2004 by Chubu-Rosai Hospital. サイトマップ

★迷わずアクセスでき、必要な情報にすぐたどり着きます。

URL <http://www.chubuh.rofuku.go.jp/>