

## 『相談支援センター』をご活用下さい!

### 『相談支援センター』とは?

全国のがん診療連携拠点病院に設置されている「がんの相談窓口」です。当院は、平成23年2月より愛知県がん診療拠点病院に指定をされました。

相談支援センターは、患者さんやご家族のほか、どなたでも無料でご利用いただけます。がん診療連携拠点病院で診療を受けていない方もご利用いただけます。相談の内容としては、病気やその治療法、治療後の生活、医療費のことなど、がんの療養に関する様々な疑問や悩みの解決に向けて専門の相談員が対応いたします。しかし、相談員が担当医に代わって、患者さんの病気の診断や治療法を決定することはありません。

当院では、『相談支援センター』をよろず相談室内に設置しております。医療ソーシャルワーカーや看護師が皆様のお話を伺い、一緒に考え、課題解決のお手伝いをさせていただきます。また、お話をお伺いし、専門の看護師やスタッフをご紹介しますことができます。

ご相談に来られる際には、事前にお電話でのご予約を取っていただくことをお勧め致します。ご予約を取っていただくことにより、お待たせせずにお話をお伺いすることができます。

また、相談支援センター内には、がんに関する書籍や資料等も置いてありますので、お気軽にお越し下さい。

### ◆相談内容、たとえば…

- ・がんと言われて頭の中が真っ白です。これからのことを考えると不安で一杯。
- ・先生から病気のことを説明されましたが、難しくてよくわかりません。
- ・治療や手術にかかる費用が心配。高額療養費制度について知りたい。
- ・家族を家で介護したい。
- ・退院することになったけれど、自宅でどうしたらいいのか…。
- ・往診の先生って頼めるの？
- ・緩和ケア外来ってなに？手続きはどうしたらいいのか？
- ・ホスピスについて知りたい。予約はどうしたらいいのか？
- ・セカンドオピニオンを受けたいけど、どうしたらいいのか？

～相談支援センター（よろず相談室内）のご案内～

【場所】診療棟1階、よろず相談室内（救急外来受付前）

【相談時間】月曜日～金曜日：午前8時15分～午後5時

【予約受付】月曜日～金曜日：午前9時00分～午後4時

【休み】土・日曜日、祝祭日、年末年始(12月29日～1月3日)

【電話番号】052-652-5511（代表）内線3031

【担当者】医療ソーシャルワーカー、看護師



★中部ろうさい病院のホームページで、〈病院の情報〉〈フィリア・レター〉〈ろうさい病院つうしん〉がご覧いただけます。携帯電話からもアクセスできます。どうぞ、ご利用ください。