

フィリア・レター

～真の友人からの手紙～



発行所: 中部ろうさい病院

〒455-8530

名古屋市港区港明 1-10-6

TEL 052-652-5511

FAX 052-653-3533

http://www.chubuh.rofuku.go.jp/



副院長就任二年目挨拶 ～より満足できる病院を目指して～

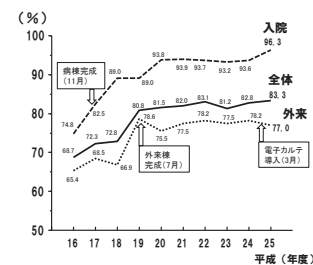
副院長 河村 孝彦

全国のろうさい病院では毎年、患者さんの満足度調査を実施しています。アンケート調査が皆さんの意見を十分に反映しているかは別にして、参考になることは間違いありません。そこで平成16年からの調査結果をグラフにしてみました(図)。

平成17～18年、平成19年に急激に満足度が上昇しているのはそれぞれ病棟や外来棟が完成したことによるものと思われませんが、問題はその後の推移です。新しいものは必ず古くなり、色々な問題点も出てきます。病棟に入院される患者さんの約9割を超える方々が満足していただだけ、年々右肩上がりな結果には我々も勇気づけられます。一方で、外来に関しては増改築後も満足度は8割にも達していません。特に、外来棟完成後に下降したのは期待の裏返しかもしれません。その大きな原因として、待ち時間の問題や中央採血室の混雑などが考

えられます。今年の4月からは、少しでも患者さんが休める場所を提供しようと、正面入口にホスピタルラウンジをオープンしました。その他にも、受付機設置場所の変更、化学療法室、中央処置室の変更など色々と改善を行っていますが、先に挙げた大きな課題は今すぐには解決できず、しばらくは皆さんにご不便をおかけするかと思います。外来担当の副院長として、皆さん方の声を聞き努力していきたくと思っていますので、忌憚のないご意見をお待ちしています。病気をもつことはつらく、大変です。しかし、その中でも病気と向き合う勇気や希望を与えてくれる安全、安心な病院にしていきたいと職員一同思っていますので今後ともよろしく願います。

患者さん満足度調査の年次推移



今月号のお知らせ

- ①副院長就任二年目挨拶
～より満足できる病院を目指して～
…………… 副院長 河村 孝彦
- ②脳卒中になったら!? Time is brain!
…………… 第三脳神経外科部長 高須 俊太郎
- ③障害者の自立生活に向けた福祉制度、福祉用具活用術
…………… 社会福祉士 鈴木 理恵子

- ④看護週間のイベントを行いました
- ⑤第5回白鳥・市民健康セミナーを終えて
…………… 歯科口腔外科副部長 宇佐見 一公
- ⑥中央検査部が「日臨技精度保障認証施設に認定されました
- ⑥研修センター通信
- ⑥編集後記
- ⑥当院の理念・当院の基本方針