



患者様の声

病院の案内がとてもわかりにくい。初めての患者さんにもわかりやすい案内がほしいと思います



今回のご意見についても、早急に対応を検討したいと思います。

外来診療科での患者さんの呼び出しが、とても早口で、しかもマイクの音質が悪く、聞きづらいです。待合室の隣の患者さんと同じ事を言っていました。



外来スタッフに「マイク放送時は、ゆっくり、明瞭に話すこと」を基本とするように指導を行いました。また、マイク、スピーカについては、定期的に点検し、必要があれば更新等を行うことにいたしました。

玄関噴水周囲の歩道の縁が段になっているところ、つまずいて転んでしまいました。縁を取ってもらえないでしょうか。



玄関前は車が通るロータリーになっていますので、事故防止等のために縁を高くしています。現状を確認のうえ、必要な対応をいたします。



病院ボランティア 四つ葉のクローバーの会



今年も地域の方の協力を得て、玄関にクリスマス・イルミネーションが完成しました。

11月20日の点灯式には、名港保育園のかわいい園児たちの合唱隊による歌声が響きました。テレビ局の取材もありました。

四つ葉のクローバーの会では、車椅子の後ろにかけてあるピンクの袋、氷枕用のカバー、アイスノンカバー、ベッド柵カバーなどを作り、患者様の入院生活に役立てていただいています。

