

フィリア・レター

～真の友人からの手紙～



発行：中部ろうさい病院

〒455-8530

名古屋市港区港明 1-10-6

TEL 052-652-5511

FAX 052-653-3533

<http://www.chubuh.rofuku.go.jp/>



病院機能評価を終えて

中部労災病院 看護部長 真部 高子

当院は、患者さんにとってメリットのある医療の質改善の実現のために、平成17年から5年毎に「病院機能評価」を受審しています。病院機能評価とは、病院が組織的に医療を提供するための基本的な活動が適切に実施されているかを第三者が評価するものです。書面審査に加え、サーベイヤーと呼ばれる当院と関わりのない院外の医師、看護師、事務職員の3職種がチームとなり当院を訪問し、実際の活動状況を所定の評価項目に沿って審査します。

当院は、3rd.G：(第3世代)Ver.1.1と呼ばれる新評価体系で7月23日、24日に訪問審査を受けました。新評価体系では、入院している期間だけでなく、外来診療から退院までの一連のプロセスを重視して評価されることが特徴です。

準備段階では、病院内の様々な職種が連携してルールや手順が安全かつ確実に実施されているか点検し、必要に応じて改善に向けた活動を展開しました。特に、直接患者さんの不利益につながる恐れのある感染対策や医療安全については、より重点をおいて確認しました。また、院内メンバーによる訪問審査のシミュレーションでは、確

認する側、される側がそれぞれの立場で当院の状況を見つめ直す良い機会になりました。評価項目の一つ一つを確認することで、これまで気になってはいながらも、手をつけられずにいた課題や、新たに明確となった問題に対して、解決に向けた行動をとることができました。

訪問審査当日は、面接調査の後、サーベイヤーによる病棟や外来の訪問により、患者さんの利便性やプライバシーの保護など、療養環境の確認がなされました。

その後、患者さんに実施した記録に沿って、医療行為だけでなく、患者さんの治療に対する考えや思いを医療者に伝える仕組みが実際に運用されているか、チーム医療の対応など、詳細に確認されました。

以上を受けて、審査結果を心待ちにしていたところですが、先日、日本医療機能評価機構より「認定」を無事いただくことができました。今回の結果に満足することなく、今後も改善行動を重ね医療の質のブラッシュアップにつなげたいと考えています。そして、病院理念である「納得、安心、そして未来へ」を礎に、患者さん中心の医療を目指し、地域の皆様の期待に応えられる病院運営に努めたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

今月号のお知らせ

- ①病院機能評価を終えて
..... 中部労災病院 看護部長 真部 高子
- ②身近な診療科：泌尿器科
..... 泌尿器科部長 小谷 俊一
- ③薬と健康の週間に寄せて～薬のことをもっと知りましょう。～
..... 薬剤部長 長谷川 功

- ④私の車いす生活 就業への道のり
..... 青山 和幸
- ⑤第9回 市民健康セミナーを終えて
..... 神経内科部長 亀山 隆
- ⑥院内行事開催記録
- ⑥編集後記
- ⑥当院の理念・当院の基本方針