



# 患者さまの声

患者様から頂いたご意見・ご要望とそれに関する病院の回答については  
玄関ロビーにも掲示しています

明るく、親切に  
対応してもらいました。

しかし、気になることがありました。  
それは、せっかく名札をつけていても、多くの方が裏返しになっております。相手に見えるようにするのが名札だと思のですが？



ご意見のとおりです。早速、適切な  
取り扱いを行うよう対応することに  
いたしました。  
今後ともよろしく申し上げます。

糖尿病センター前の待合い廊下の照明が暗い。その前の口腔  
外科のところまでは明るいのに、その奥のところだけ 特に暗  
い。気分的にもめいってきますし、待っている時、本を見ている  
と大変目が疲れます。何とか明るくならないものでしょうか？



照度を計測したところ、標準的な明るさは、300ルクス  
程度ですが、ご意見の場所については、その半分程度でし  
た。ご希望に添えるような対応を検討しておりますので、  
しばらくお待ちいただきたいと思います。

患者様から病院を見られた場合に行き届かない面が  
多々あるかと思いますが、より良い環境の確保を目指し  
て努力したいと考えております。今後ともご意見、ご要望を  
いただきますようよろしくお願いいたします。

中部労災病院は、何度か入退院をしている。腎臓内科(透析)で今回も10日  
ほど前より北4階にお世話になっている患者ならびに家族として、医師も優秀  
ですし看護師さんも一生懸命治療に専念されることに、いつも頭が下がる思い  
をしています。眺めは良いし、病室もきれいですし、駐車場も広いし、素晴らしい病院かと思う。遠くからもよく来院されることもよく耳にします。まだまだ今後もお世話になります。家族ともどもどうかよろしく申し上げます。



丁寧なお言葉をいただきありがとうございます。今後も、患者  
さまから安心し、信頼していただける医療を目指し、スタッフ一  
同がんばりたいと思いますのでよろしくお願いいたします。



呈茶会のお知らせ

2月7日(金)13時  
連絡棟2階

1月中旬より  
デコパージュの作品を  
薬局横廊下に展示しています。

デコパージュ...

18世紀ヨーロッパで愛された  
不思議な魅力を持つ美術工芸です。  
絵を切り、ガラス・板・陶器等に  
絵を貼り個性的な作品を作ること  
ができます。

病院ボランティア

「四つ葉のクローバーの会」