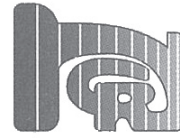


フィリア・レター

～真の友人からの手紙～



発行：中部ろうさい病院

〒455-8530

名古屋市港区港明 1-10-6

TEL 052-652-5511

FAX 052-653-3533

<http://www.chubuh.johas.go.jp/>



ご挨拶

院長 佐藤 啓二

立春とはいえ寒さが残る今日この頃、いかがお過ごしでしょうか。

新型コロナウイルス感染症については、オミクロン株が猛威をふるった第7波が終息しそうだと思われた令和4年10月後半から第8波が到来しました。全数把握を行っていない為に全体像の比較ができませんが、重症者数及び死亡者数は第7波に比較して、顕著に増加していますので、第8波の感染者数は軽く第7波を凌駕しているものと推定されます。さらに亜種であるXBB.1.5の蔓延も危惧されるところです。

当院ではコロナ専用病床28床を運用しており、当該病棟の稼働率は7～8割となっておりますが、上気道炎に留まって肺炎に至る患者さんが少ない事が救いと考えております。

インフルエンザの同時流行もあり、救急外来は多数の救急車と多数の患者さんで混雑し

てあり、ご迷惑をおかけしております。病院職員の力を結集して社会的要請に添えてまいります。

令和4年5月より、メディカルサポートセンターを開設しました。入院中に必要となる情報は入院前に取得させていただき、入院期間をできる限り短縮すると共に、速やかな退院・転院を可能にしております。入院によって損なわれる患者さんの生活時間について、速やかな社会復帰を実現し、有効活用していただけるように努力を重ねてまいります。

外来診察については、患者さんが集中する待合スペースをできる限り均てん化する目的で、令和4年11月に診察室再配分を実施しました。また、会計待ち時間短縮を目的として、新たな会計方法を工夫しているところです。

令和5年度は、快適に当院を利用していただけよう各種の改善を実施してまいります。

今月号のお知らせ

①ご挨拶…………… 院長 佐藤 啓二

②病院からのお知らせ

③病院からのお知らせ …… 産婦人科・助産師

④令和4(2022)年度 患者満足度調査の結果について

編集後記 当院の理念 当院の基本方針

病院からのお知らせ

外来診察室の場所が変わりました

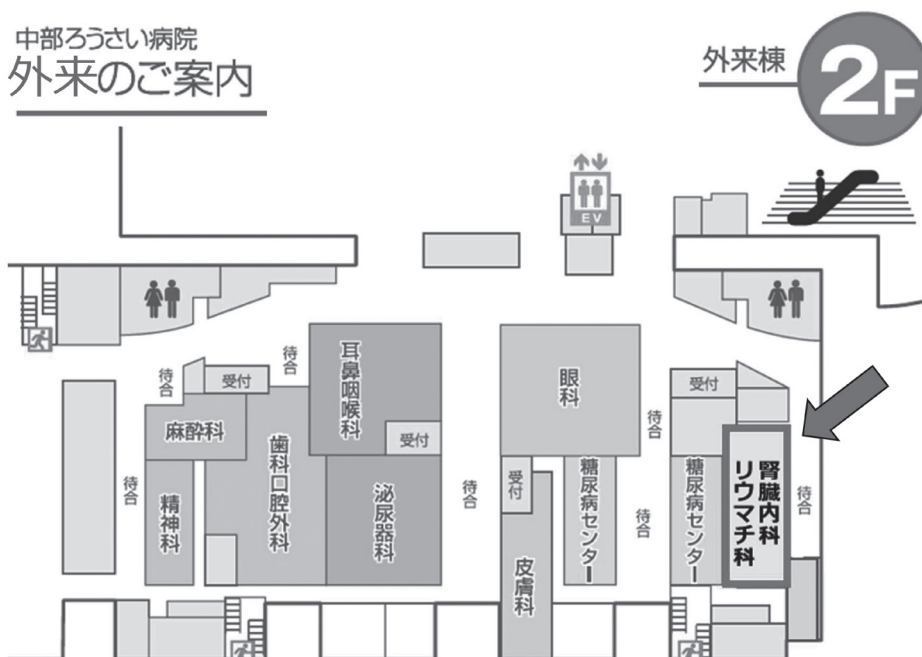
- ◎腎臓内科・リウマチ膠原病科……1階から2階へ移動しました。
- ◎呼吸器外科……1階の中で移動しました。
患者さんが集中する待合スペースを改善するため、診察室の再編を実施しました。詳細は、マップをご確認ください。

診療科名が変わりました

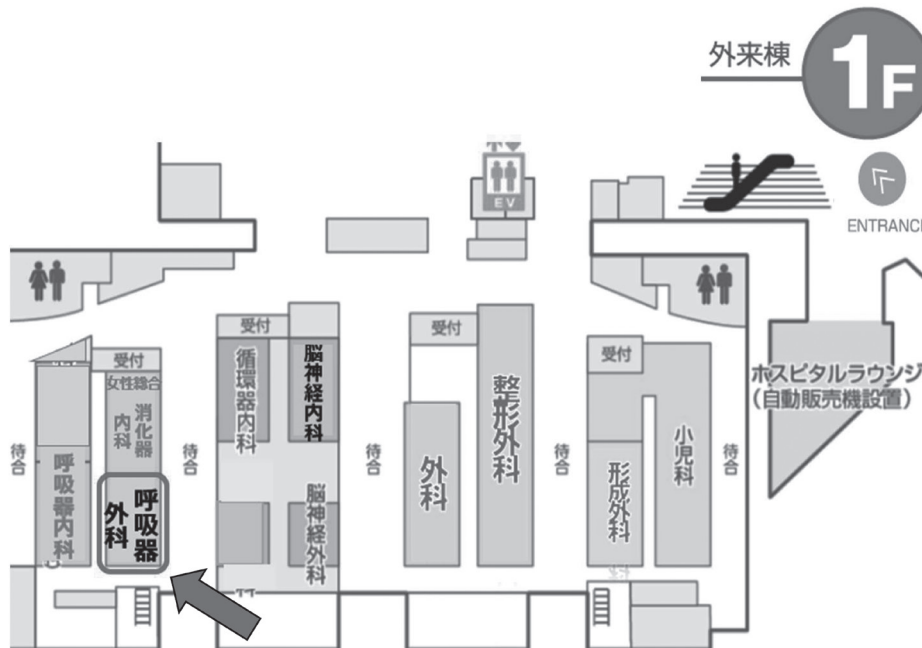
- ◎神経内科が「脳神経内科」になりました。
場所は従来と変わりません(1階)。診療科の名前のみ変更となりました。

これからも患者さんにより良い診療を提供していけるよう取り組んで参ります。

中部ろうさい病院
外来のご案内



外来棟 1F



病院からのお知らせ

当院で出産される方へ ～立ち会い出産を再開しました～

産婦人科・助産師より

当院では、感染対策に十分留意しながら、立ち会い出産を再開しています。

当面は、立ち会い出産の条件を満たす方のみ対応となりますので、ご了承ください。

条件は、以下のとおりです。

- ① 当日のコロナ検査で陰性確認ができた方
- ② 海外渡航歴のない方（直近の2週間）
- ③ 発熱や体調不良がない方（来院前に体温を測定してください。）

また、立ち会い人数は、お一人に制限しています。

詳細については、後期の助産師外来でお伝えします。



◎帝王切開での出産の場合

手術室での立ち会いはできません。帝王切開出産後、個室での面会が条件となります。

【注 意】

新型コロナウイルス感染症の流行や、出産の状況等により、予告なく立ち会い出産が実施できなくなったり、立ち会いの条件が変更されたりする可能性があります。ご承知おきください。



令和4（2022）年度 患者満足度調査の結果について

患者サービスの向上を目的として、アンケートを配布し、来院された患者さんに記入いただきました。

アンケートの内容は、「1. 不満」から「5. 満足」までの5段階評価で、「満足度」を調査するものです。集計は、アンケート用紙とスマートフォン（WEB）により実施しました。

【実施日】 外来調査：令和4年9月30日 入院調査：令和4年9月27日～10月24日

【方 法】 患者さんにアンケートを配布。

【結 果（抜粋）】

外来の満足度		前年度比 (%)	入院の満足度		前年度比 (%)
診察サービス面全般	76.8%	+1.1	診療面全般	93.4%	+0.5
接遇面全般	77.3%	+2.4	接遇面全般	93.5%	+1.4
診察室等環境面全般	77.6%	+4.6	病室環境面等全般	88.0%	+4.7
設備面全般	75.4%	+7.3	設備面全般	83.5%	+0.9
総合評価	80.8%	+4.4	総合評価	92.1%	-1.3

★満足度とは？

無回答を除いた全体に占める、「4. やや満足」、「5. 満足」と回答した人の割合（%）です。

★調査結果を踏まえて

外来の満足度については、総合評価は80.8%となり、前年度と比べて上がりました。個別の項目についても、設備について満足度が7.3%上昇する等、全体的に高い評価をいただきました。

入院の満足度については、総合評価は92.1%となり、前年度と比べてわずかに下がりました。個別の項目については満足度が下がった項目は少ないものの、診療・接遇・病室環境・設備いずれの面においても、課題が生じていないか点検する必要があると認識しております。

また、患者さんからいただく意見を参考にして改善に努め、引き続き患者さん中心の医療に取り組みます。

コロナ禍の中で調査にご協力いただき、ありがとうございました。厚く御礼申し上げます。

編集後記

暦の上では立春ですが、厳しい寒さが続いております。保温性の保証された防寒衣類（具）、暖房器具、温かい飲食物を確保し、寒冷環境に身体が長時間さらされないようにして、体調に気を付けてお過ごしください。

当院の理念

納得、安心、そして未来へ

当院の基本方針

- ・医療の質の向上と安全管理の徹底
- ・生命の尊厳の尊重と患者さん中心の医療
- ・人間性豊かな医療人の育成と倫理的医療の遂行
- ・地域社会との密な連携と信頼される病院の構築
- ・災害・救急医療への積極的な貢献と勤労者に相応しい高度医療の提供