



## 患者さまの声

患者さまから頂いたご意見・ご要望とそれに関する病院の回答については玄関ロビーにも掲示しています。

前回掲載しました料金計算においてのミスが多いとのご指摘に、同意見ですとの患者さまの声がありました(特に検査項目)。

また、その後の職員の対応(電話での連絡等)も問題ありとの指摘でした。

計算誤りについては、今後このような事がおこらないよう注意いたします。

また、職員の患者さまへの電話の対応等が不十分な点につきましては、病院全体の問題としてとらえ、患者さまから信頼される病院を目指して取り組んでまいります。

## 中部労災病院 患者さまの権利章典

中部労災病院は理念に基づいて生命の尊厳を尊重し、患者さま中心の倫理的医療をめざしています。

患者さま中心の医療は、医療従事者との相互の信頼関係の上に協力して築き上げるものであり、患者さまの主体的な参加が必要です。

中部労災病院は患者さまの権利を尊重し、主体的参加を支援いたします。

### 患者さまの権利

- ・ 平等に良質な医療を受ける権利があります。
- ・ 自由に医療機関を選択し、また他の医師の意見を参考にする権利があります。
- ・ 自分が受ける診療方法の効果や危険性、他の方法の可能性について、わかりやすく説明を受ける権利があり、納得した上でこれを選択または拒否する権利があります。
- ・ 自分の診療記録について、当院の規則に則って情報の開示を受ける権利があります。
- ・ 診療における個人情報やプライバシーを保護される権利があります。

### 患者さまへお願い

- ・ 良質な医療を受けるために、自分の健康に関する情報を医療提供者に正確にお伝えください。
- ・ 十分な説明を受けるために、日時を主治医と調整してください。
- ・ 提案された診療方法について、納得した上で選択または拒否するために不明な点は十分に質問してください。
- ・ 皆さまが平等に良質な医療を受けられるように、他の患者さまの診療や職員の業務に支障をきたさないようにご協力ください。
- ・ 病院は診療報酬によって運営されており、受けられた医療に対しその対価を遅滞なく支払う義務があります。