



患者さまの声 Q&A

患者さまから頂いたご意見・ご要望とそれに関する病院の回答については玄関ロビーにも掲示しています。

Q 車椅子用駐車場がなくて、南側に路駐させられたのですが、雨が降ってきたのでぬれて車の所まで行かなくてはならなくなり困りました。

車椅子では傘もさせませんので、せき損の人が多く来る日はもっと車椅子用の駐車場を増やした方がいいと思います。

A 現在、当院におきましては、増改築工事のため、十分な駐車スペースを確保できない状況にあります。このため、入庫時の混雑や車椅子用駐車場の不足など、ご迷惑をおかけしております。

車椅子用駐車場につきましては、南側の駐車場を廃止し、管理の行き届く北側の駐車場に同台数程度の車椅子用の駐車場を設けることとしましたので、よろしく願います。

Q 外来にて1時間以上待った後、看護師さんから「今日は予約の方も待ち時間が長くなりますが、ご理解ください。」と説明があったので「お忙しそうなので、他の日に変更をお願いします。」と申し出をしました。看護師さんが新しい予約表を作っているのを待っていると、他の職員が「忙しそうじゃなくて、忙しいのよね。」と独り言のように耳元で言いながら通り過ぎていきました。あまりにもとげのある言葉に、非常にショックを受けました。

患者は苦痛と不安を抱えながら診察を待っています。待つことは我慢できます。しかし、医療従事者たる者にあのような人の神経を逆なでするような態度を取られることには、どうしても我慢なりません。

A 外来スタッフの一言で患者さまの心を深く傷つけてしまったことを、お詫び申し上げます。

ご指摘を真摯に受けとめ、今後患者さまへの言動には充分注意して取り組んでまいります。

また、9月5日に行いました外来患者さまへのアンケート調査の結果を、患者接遇、患者サービス等に反映させていきたいと考えております。

ご意見ありがとうございました。今後もお声をお聞かせ下さいませよう願います。

Q 2月に椎間板ヘルニアで受診。他の病院では見つけれなかったヘルニアを見つけていただき手術の運びとなりました。入院中は看護師さんの態度にもずいぶん助けられ現在にいたります。整形外科の先生方には、患者の小さなことにも耳をかたむけ親身になってくださることが、とてもうれしく思います。

A このような言葉を頂き大変励みになります。脊椎疾患で悩まされている多くの方々の手助けとなれるよう、これからも努力していきます。

病院ボランティア 四つ葉のクローバーの会



今年も地域の方の協力を得て、
玄関にクリスマス・イルミネーションが完成しました。
11月20日の点灯式には、名港保育園のかわいい園児たちの
合唱隊による歌声が響きました。

